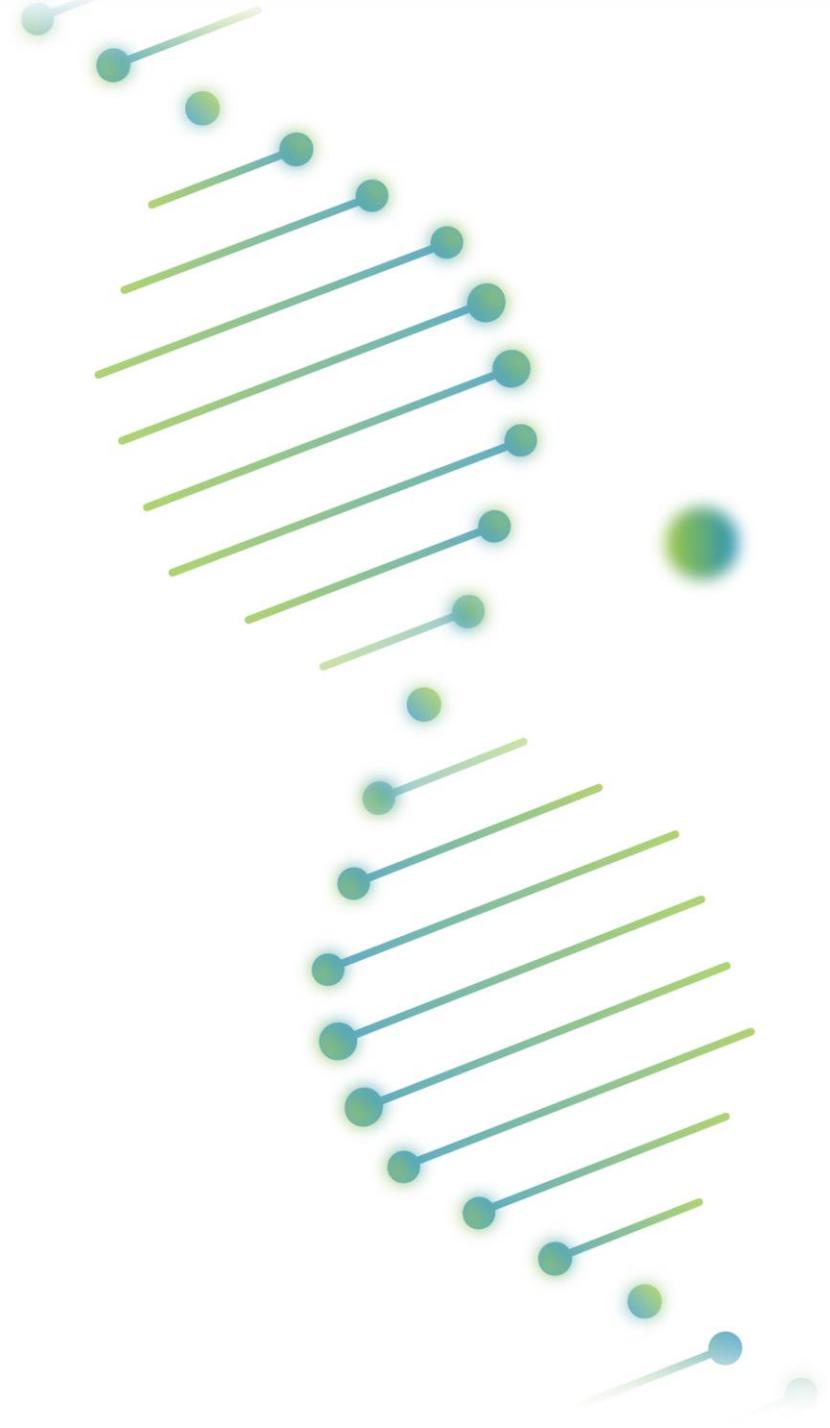


Datenschutz im Unternehmen 4.0

Transformation hin zu einer leistungsstarken, effizienten und nachhaltigen Datenschutzorganisation

Die Situation



Die Bedeutung des **Datenschutzes**
wächst rasant.

Datenschutz war nie wichtiger für
das Tagesgeschäft.



Und gleichzeitig fehlen Unternehmen Antworten

Die meisten Unternehmen haben inzwischen Datenschutzprojekte durchgeführt und Anpassungen innerhalb ihrer Organisation vorgenommen. Gleichzeitig haben sie aber **noch keine Antwort** auf die Frage, wie sie ihre Datenschutzorganisation **leistungsstark, effizient** und **zukunftsfähig** machen können.



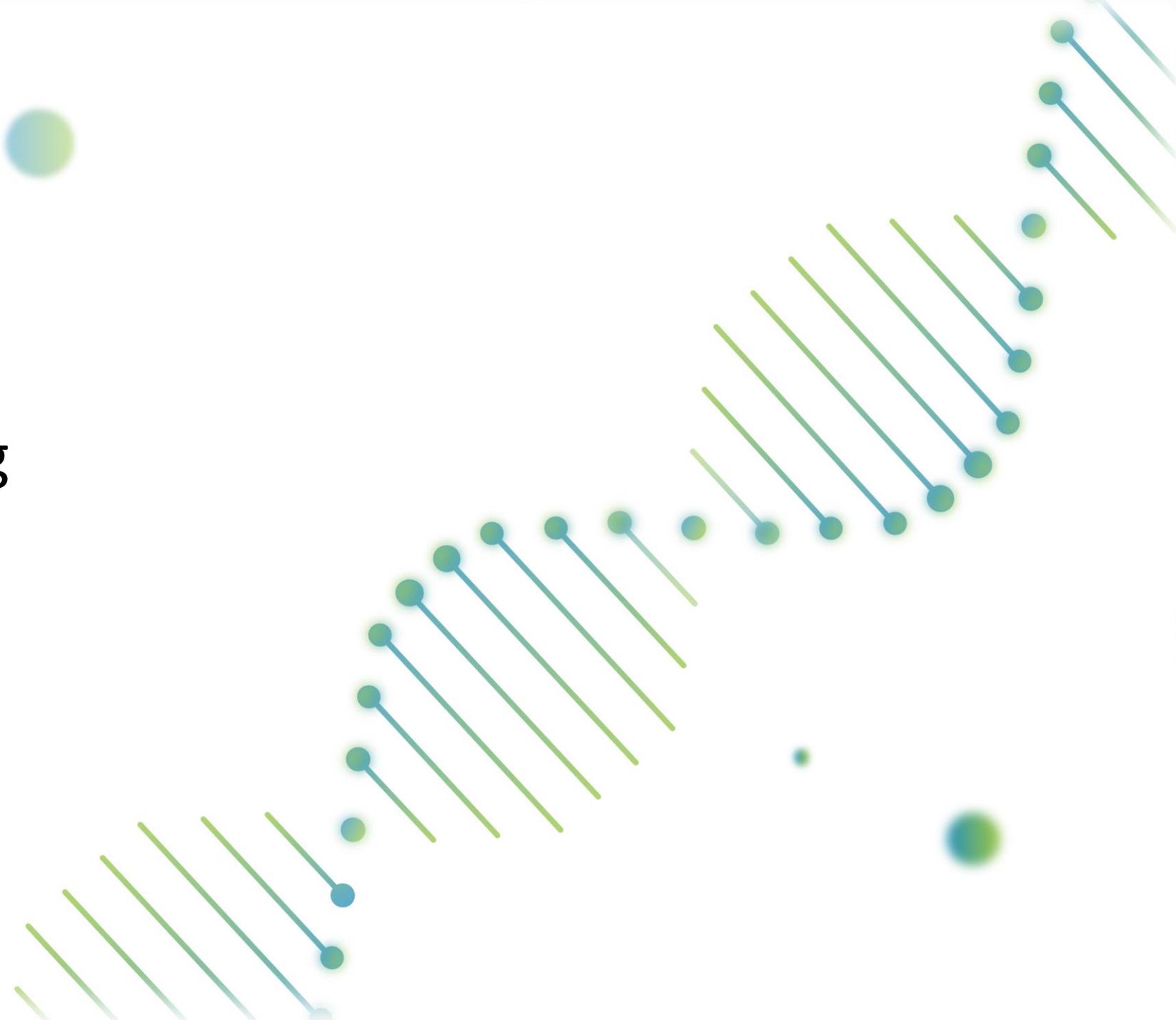
Zu einem hohen Preis

Das Risiko **schwerwiegender Nachteile** einer Datenschutzverletzung wird immer realer und damit größer angesichts der Aktivitäten der **Aufsichtsbehörden**, des **Bewusstseins der Kunden** für den Schutz ihrer Daten und **wettbewerbllich motivierter** Maßnahmen der Konkurrenz.

+30%

mehr Wachstum im Jahr 2023
möglich für Unternehmen,
denen Kunden digital
vertrauen

Die Herausforderung



Datenschutzaufgaben
werden meist in
Einzelfällen
abgearbeitet.



Bei einem solchen Stückwerk geht der **rote Faden** zwischen diesen vielen Einzelfällen verloren.



Fehlende Effizienz

Die einzelfallbezogene Erledigung von Datenschutzaufgaben, das manuelle Verwalten und Nachhalten dieser Aufgaben, die mühsame Kommunikation mit den Beteiligten sorgt für Ineffizienz und Frust.



Geringere Qualität

Ohne Standards, definierte Prozesse und einheitliches, abgestimmtes Handeln kann angesichts der Workload keine zufriedenstellende Qualität sichergestellt werden. Die Qualität bleibt hinter den eigenen Erwartungen zurück.



Fehlende Kontrolle

Oft wird der Zustand der Datenschutzorganisation nur über Excel-Listen, unübersichtliche Ordner-Strukturen und Teams nachgehalten. Datenschutz-Compliance wird dadurch reine Vertrauenssache. Kontrolle, (Gegen-)Steuern und Gestalten wird nahezu unmöglich.



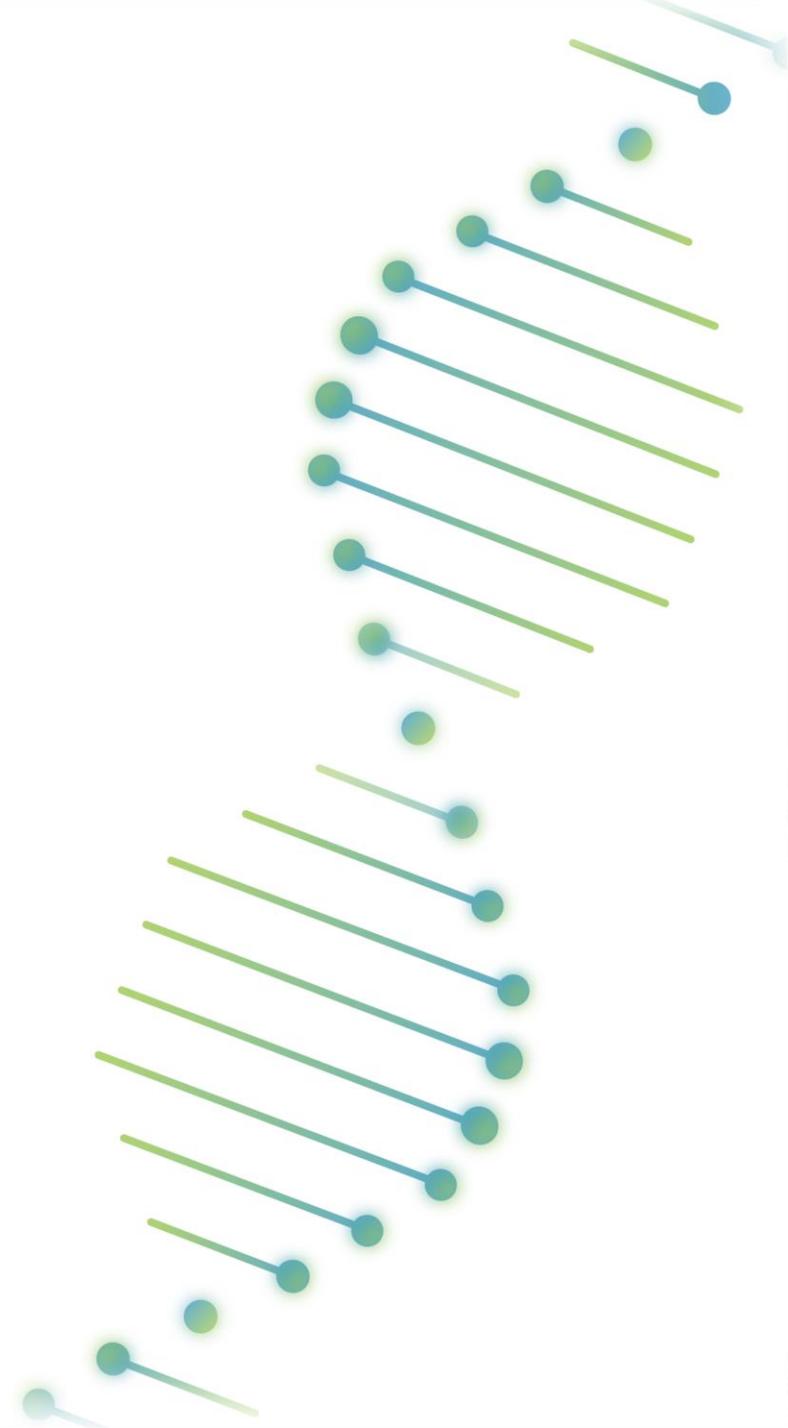
Keine Nachhaltigkeit

Ein Mangel an Kontrolle, Effizienz und Qualität führt zu einer Datenschutzorganisation, die bestenfalls reaktiv ist. Angesichts der sich ständig ändernden Umstände im Unternehmen wird eine dauerhafte und nachhaltige Datenschutz-Compliance nie erreicht.



Das sorgt für Frust. Und **vermeidbare** Risiken.

Lösungsansätze





Dezentralisierung der Aufgabenerledigung

Die Erledigung operativer Aufgaben aus dem Datenschutz ist Gemeinschaftsaufgabe: Wissensträger, Datenschutzberater und Business Owner liefern ihren Beitrag und entlasten damit das Datenschutzteam. Bottlenecks werden vermieden.



Smarter Einsatz von Technologie

Technologie muss Mehrwerte schaffen. Es reicht nicht, eine Software für wenige Expertennutzer einzuführen. Es bedarf einer Plattform für die nahtlose Zusammenarbeit, Aufgabenverwaltung, Dokumentation, Monitoring (Dashboard) über smarte Workflows und dynamische Auswahllisten.



Skalierbare Ressourcen - zu jeder Zeit

Datenschutzteams werden oft mit der Erledigung operativer Datenschutzaufgaben überfrachtet. Sie können dem Business nicht mehr beratend beistehen. Lange Backlogs entstehen. Mit – je nach Arbeitsanfall – skalierbaren Ressourcen, steigt die Effizienz, die Qualität und damit auch die Akzeptanz.



Echtes Business Partnering

Werden die internen Datenschutzexperten von den repetitiven Aufgaben befreit, können sie ihre Qualifikation und Erfahrung einsetzen, um gemeinsam mit dem Business Innovation möglich zu machen, mit einem proaktiv gestalteten und mitgedachten Datenschutz.

The PrivacyManager by Deloitte

Deloitte Privacy Professionals

Skalierbar – jederzeit

Datenschutzprofis von Deloitte übernehmen anhand von erprobten Standards, Templates und Prozessen Aufgaben, arbeiten sie ab und kümmern sich um ihre Erledigung. Sie sind direkte Ansprechpartner für das Business, um schnell auf alle datenschutzrelevanten Themen zu reagieren. Sie unterstützen das interne Datenschutzteam und helfen dem Management bei der Überwachung der Einhaltung des Datenschutzes.

+

Smarte Datenschutzplattform

Benutzerfreundlich – für jede(n)

Die Erledigung von Aufgaben, die Zusammenarbeit, die Kommunikation und die Dokumentation laufen reibungslos über eine speziell für diesen Zweck entwickelte Datenschutzplattform. Keine Rüstzeiten mehr, keine langen E-Mail-Verläufe und keine unproduktiven virtuellen Meetings. Die Plattform lernt mit und so wird die Aufgabenerledigung von Mal zu Mal einfacher.

=

Datenschutzorganisation 4.0

Leistungsstark, effizient & nachhaltig

Mit dem PrivacyManager by Deloitte wird die Datenschutzorganisation und das Unternehmen von der großen Vielzahl an repetitiven Standardaufgaben entlastet. Interne Datenschutzexperten und das Business können sich auf das Wesentliche konzentrieren. Vorhandene Ressourcen können entsprechend ihres Mehrwerts für das Unternehmen eingesetzt werden.

Unser Privacy-as-a-Service



Erkennen & Lösen

Wir **erkennen** datenschutzrechtlichen **Handlungsbedarf**, gehen die Aufgaben an, **kümmern** uns um eine zeitnahe und vollständige **Erledigung** in **Zusammenarbeit** mit den Wissensträgern, Business Ownern und dem internen Datenschutzteam.



Überwachen

Wir schaffen einen Zustand, der eine **Überwachung, Steuerung** und **Entwicklung** der Datenschutzorganisation in Echtzeit erlaubt. Mit der Kombination aus **Datenschutzprofis** und **Technologie** kann jederzeit **schnell** und **effizient** reagiert werden.



Skalierbare Workforce

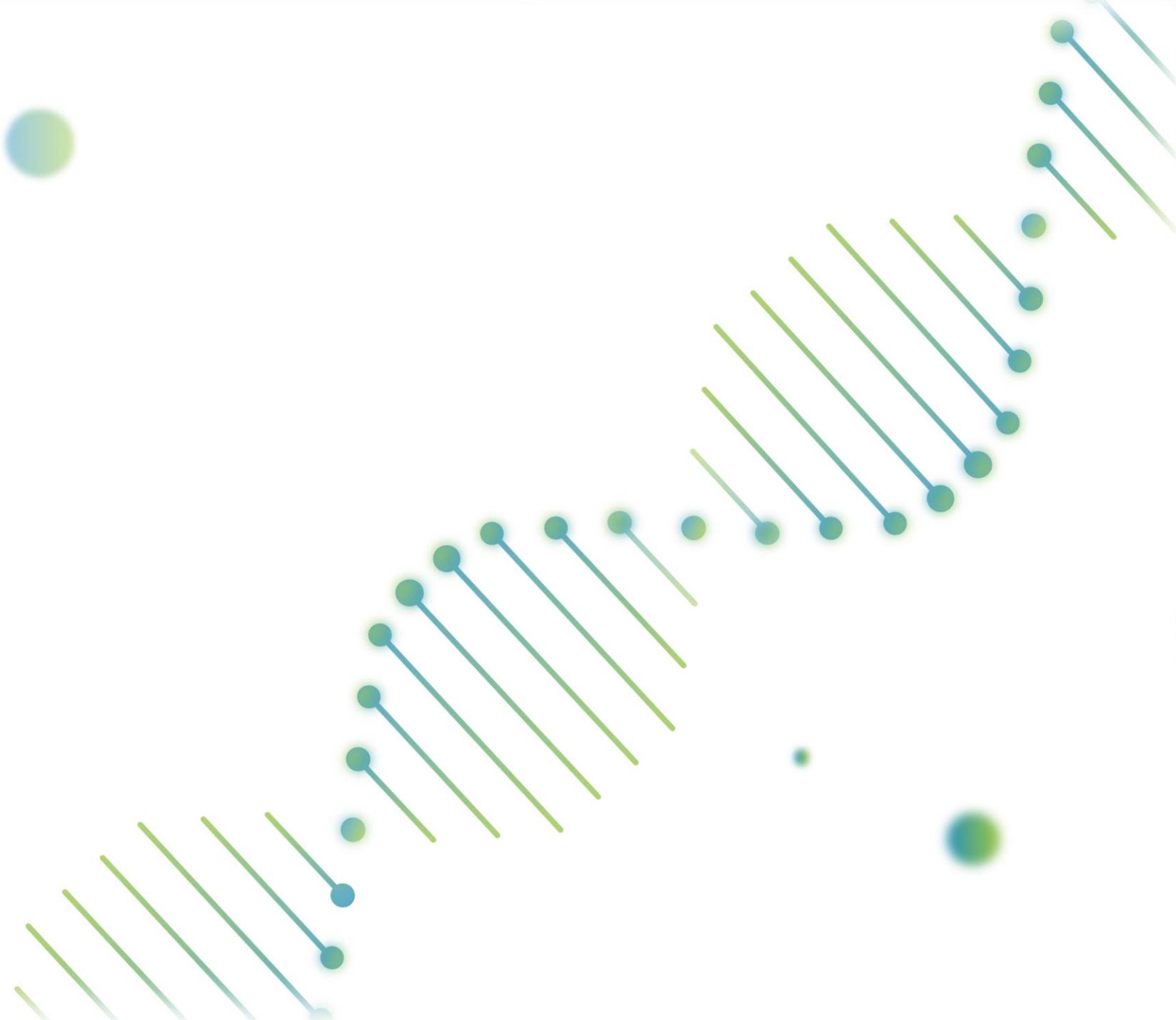
Wir stellen **qualifizierte, geschulte** und **erfahrene** Privacy Professionals bereit – **nach Bedarf** auch in anderen Ländern und mit **multidisziplinären** Fähigkeiten. Auf der Grundlage von Standards, erprobten Prozessen und Templates werden Aufgaben **schnell** und in **hoher Qualität** erledigt.



Chancen nutzen

Am Ende geht es auch darum: Den Weg frei zu machen, **Chancen der Digitalisierung** und der Zukunftstechnologien nutzen zu können. Wir arbeiten für dieses Ziel – bei einer gleichzeitig **robusten** und **zeitgemäßen** Datenschutz-Compliance.

Die Plattform

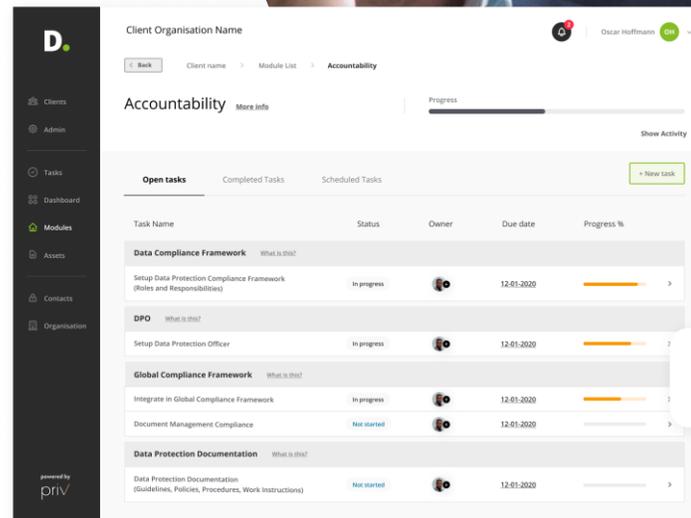


Nahtlose Zusammenarbeit

Datenschutz Management erfordert die Mitwirkung von verschiedenen Seiten im gesamten Unternehmen. Die Plattform bietet einen zentralen Ort für diese Zusammenarbeit und damit eine echte Einbindung des Datenschutzes in das Unternehmen.

Aufgaben werden bestimmten Personen zugewiesen, die für die Erledigung der Aufgaben verantwortlich sind. Alle Aktivitäten rund um die Aufgabenerledigung sind auf einen Blick erkennbar.

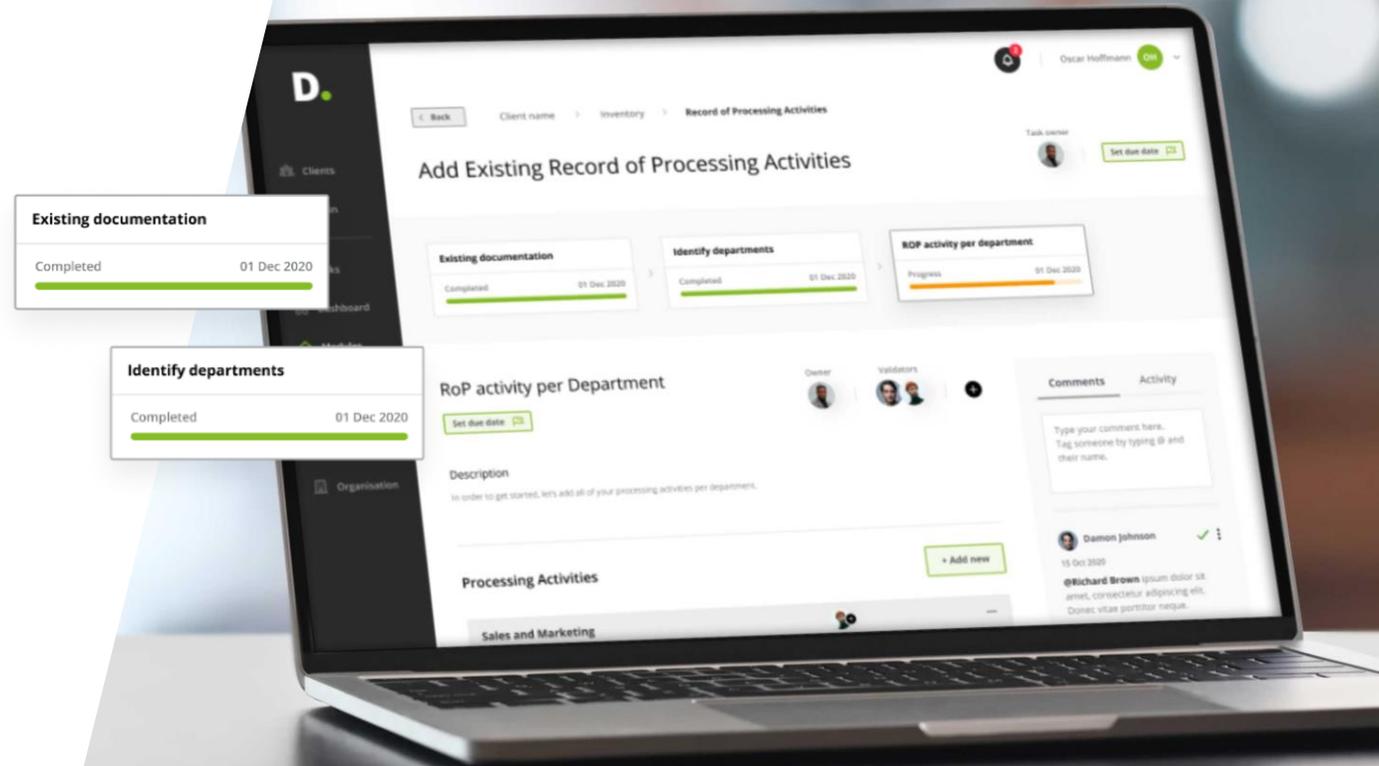
Input und Feedback von den richtigen Stakeholdern, ob intern oder extern, können sofort eingeholt werden, indem man sie einfach zu einzelnen Aufgaben als Unterstützer hinzufügt. Die Kommunikation erfolgt an Ort und Stelle.



Selbstlernende Workflows

Intelligente Workflows ermöglichen es, die Schwarmintelligenz im Unternehmen zu nutzen. Mit dynamische Auswahllisten und Verknüpfungen werden bereits erfasste Informationen und Daten auch für zukünftige Aufgaben nutzbar gemacht.

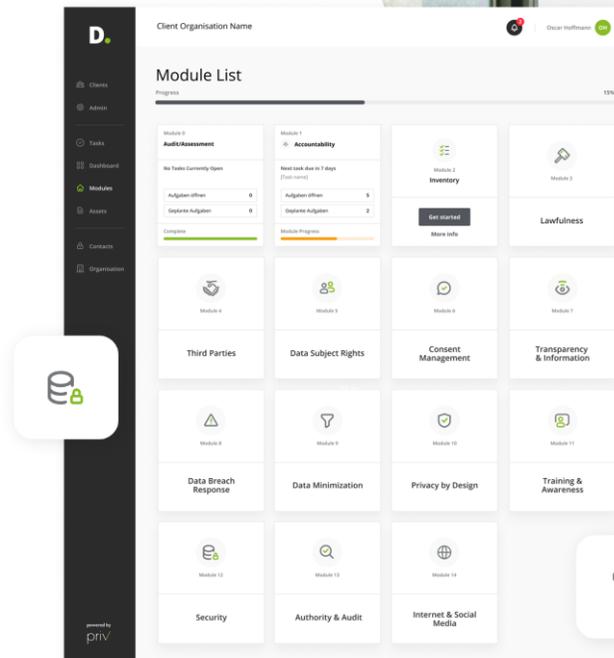
Intuitive Workflows führen die Nutzer:innen Schritt für Schritt durch alle Phasen der Aufgabenerledigung, die oft kompliziert und überwältigend sein kann. Die Einbindung anderer Mitarbeiter:innen, der einfache Zugriff auf relevante Daten und die direkte Kommunikation mit dem Datenschutzteam sorgen für Akzeptanz und Mitwirkung bei allen Beschäftigten.



Für alle Bereiche des Datenschutzes

Die Plattform deckt alle maßgeblichen Bereiche einer modernen und nachhaltigen Datenschutzorganisation ab. Vom Verarbeitungsverzeichnis bis hin zur Erfassung und Bearbeitung von Betroffenenanfragen.

Jedes Modul wurde speziell entwickelt, um die schnelle Erledigung von Datenschutzaufgaben zu ermöglichen – mit umfangreichen Templates, Arbeitsabläufen und Prozessen, welche die Erledigung und Prüfung aller Datenschutzaufgaben ermöglichen.



Integrierte Prüf- und Freigabeprozesse

Die Validierung aller abgeschlossenen Aufgaben durch einen Privacy Professional ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass aus Sicht des Datenschutzes alles abgedeckt ist. Die Prüfung und Genehmigung ist in die Plattform integriert, damit diese für alle Aufgaben zentral verwaltet und nachgehalten werden können.

Wie Aufgaben über die Plattform erledigt werden:



Zu erledigen

Zuständige Personen im Unternehmen werden für die Erledigung als Verantwortliche (Owner) bestimmt.



In Bearbeitung

Aufgaben werden unter der Verantwortung des Owners abgearbeitet – bei Bedarf unter Einbeziehung von weiteren Unterstützern und Wissensträgern im Unternehmen.



Prüfung

Abgeschlossene Aufgaben werden als Assets zur Prüfung übergeben. Datenschutzprofis werden bei ihrer Überprüfung durch automatisierte Risikobewertungen und -beurteilungen unterstützt.



Freigabe

Der Business Owner gibt geprüfte Assets frei. Durch diesen Schritt wird die Übereinstimmung mit den Geschäftszielen, -grundsätzen und -praktiken gewährleistet.



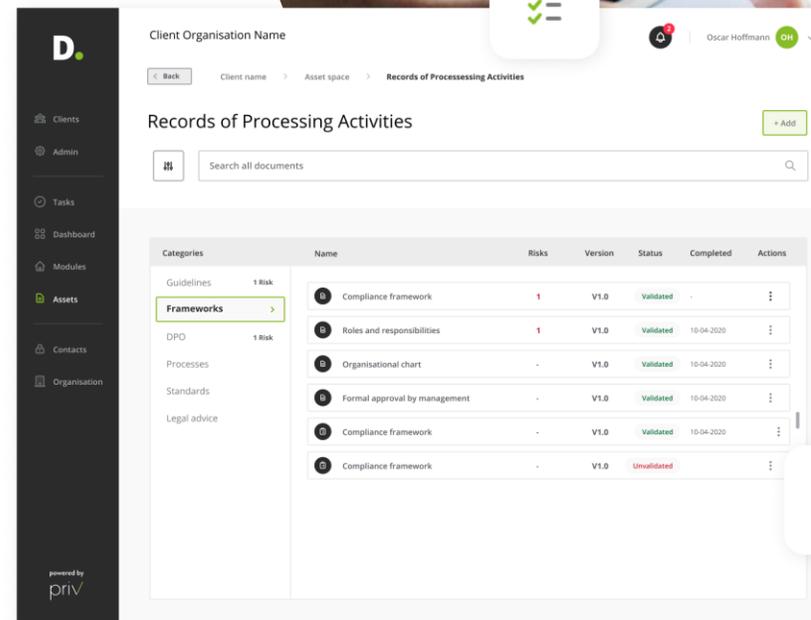
Kontrolle

Fortschritt der Bearbeitung, Entwicklung von Risiken, Datenflüsse und die Auslastung der Datenschutzorganisation in verschiedenen Bereichen kann über ein modernes Dashboard überwacht und gesteuert werden.

Alles an einem Ort

Herkömmliche Dokumentenmanagementsysteme sind nur begrenzt anwendbar und hilfreich für das Management von Datenschutz-Assets. Oftmals sehen sich Datenschutzteams daher einer Vielzahl an Versionen, unfertigen Dokumenten und Mark-ups ausgesetzt, ungewiss welches das jeweils aktuelle ist.

Das Sortieren von Unterlagen und die damit verbundene Verwaltung ist kostspielig und zeitaufwändig. Mit der Plattform können alle Datenschutz-Assets im Unternehmen einfach über den Asset Space verwaltet, abgerufen und exportiert werden. Der Asset Space bietet schnellen Zugriff, intelligente Filterfunktionen und eine einfache gemeinsame Nutzung innerhalb des Unternehmens, mit verbundenen Unternehmen und Dritten. Gleichzeitig wird damit Dokumentations- und Rechenschaftspflichten entsprochen.



Client Organisation Name

Records of Processing Activities

Search all documents

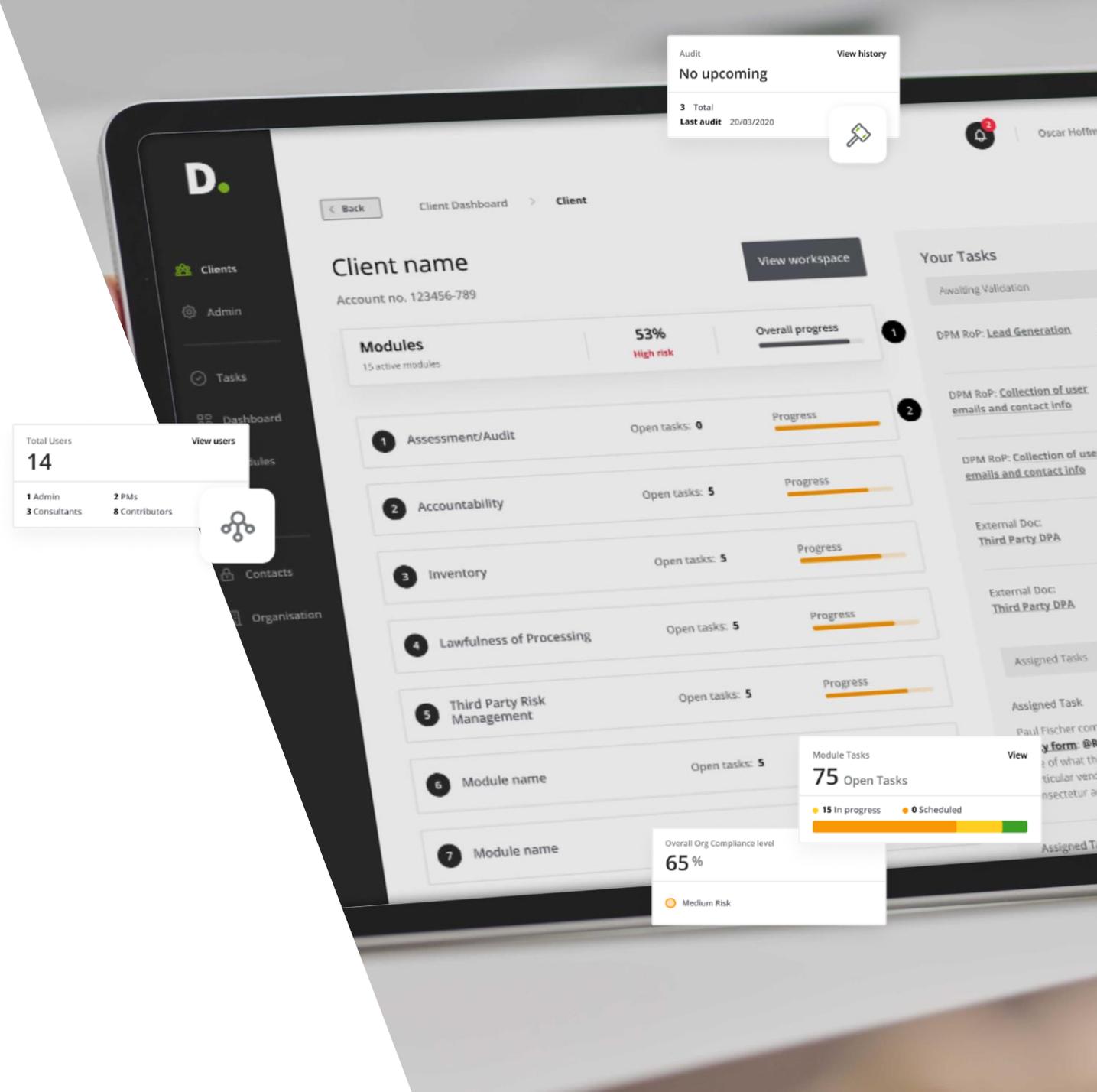
Categories	Name	Risks	Version	Status	Completed	Actions
Guidelines	Compliance framework	1	V1.0	Validated		
DPO	Roles and responsibilities	1	V1.0	Validated	10-04-2020	
Processes	Organisational chart	-	V1.0	Validated	10-04-2020	
Standards	Formal approval by management	-	V1.0	Validated	10-04-2020	
Legal advice	Compliance framework	-	V1.0	Validated	10-04-2020	
	Compliance framework	-	V1.0	Unvalidated		

Volle Transparenz & Kontrolle

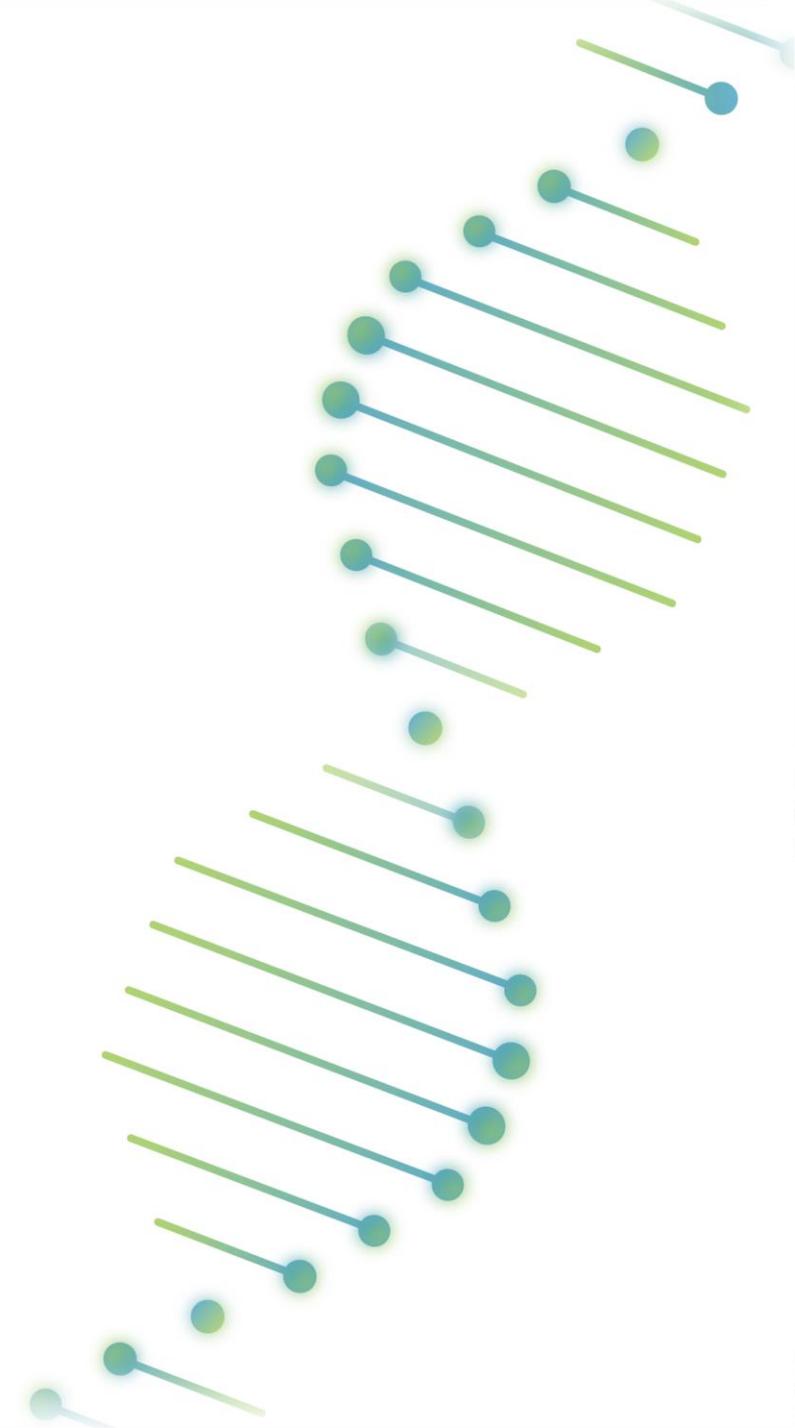
Ein übersichtliches und interaktives Dashboard mit vielen Funktionen ermöglicht die Überwachung und Steuerung der Einhaltung des Datenschutzes im Unternehmen in Echtzeit.

Umfassende Compliance-Scores, Risikoindikatoren für jeden Bereich, Fortschrittsdokumentation und Aktivitäts-Tracker bieten umfassende Einblicke auf den Ist-Zustand auf einen Blick.

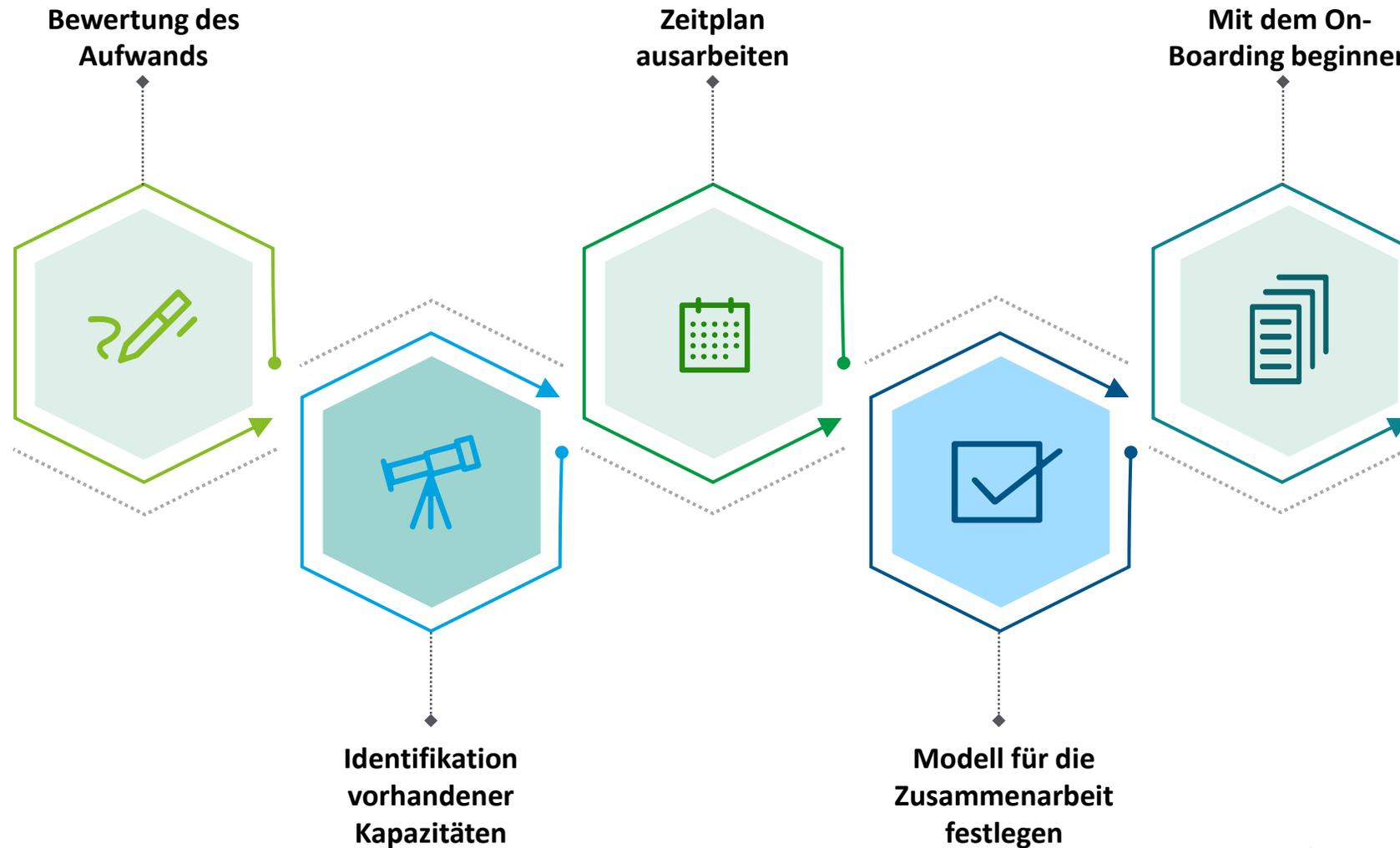
Das Dashboard verfügt für jede Rolle im Unternehmen über die richtigen Berechtigungen und Kontrollfunktionen, die für die Steuerung einer effizienten Datenschutzorganisation benötigt werden.



Lassen Sie uns anfangen.



Planung & Ressourcen



Sprechen Sie uns gerne an



Dr. Tobias Fuchs

Partner | Head of Service Line
Digital Law

tfuchs@deloitte.de

+49 89 29036 6843

Rosenheimer Platz 6
81669 Munich



Dr. Nikolai Wessendorf

Counsel | Digital Law

nwessendorf@deloitte.de

+49 89 29036 5235

Rosenheimer Platz 6
81669 Munich



Kevin Kurth

Associate | Digital Law

kkurth@deloitte.de

+49 89 29036 5330

Rosenheimer Platz 6
81669 Munich



Maren Wienands

Privacy Consultant | Digital Law

mwienands@deloitte.de

+49 89 29036 6108

Rosenheimer Platz 6
81669 Munich



Deloitte Legal means the legal practices of Deloitte Touche Tohmatsu Limited member firms, their affiliates or partner firms that provide legal services.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/de/ueberUns to learn more.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services; legal advisory services in Germany are provided by Deloitte Legal. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories (collectively, the “Deloitte organization”) serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 330,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com/de.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH or Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.